



Generelle handelsbetingelser ved handel med Cafeu Denmark ApS

1. Anvendelse / Omfang

Følgende betingelser finder anvendelse i det omfang, de ikke er fraveget ved skriftlig aftale mellem parterne og finder anvendelse for alle tilbud, ordrebekræftelser, salg, leje- og leasingleverancer foretaget af Cafeu Denmark ApS (i det følgende benævnt Cafeu).

2. Angivelser og beskrivelser

Alle oplysninger om vægt, dimensioner, besparelser, levetid, kapacitet, data af teknisk og anden art samt priser, som er anført i kataloger, annoncer, billedmaterialer, på hjemmesider, i prislister m.m. er omtrentlige. Sådanne oplysninger er kun bindende i det omfang, de udtrykkeligt fremgår af selskabets ordrebekræftelse eller anden skriftlig aftale.

3. Betalingsbetingelser

Betaling skal falde senest 8 dage fra forsendelsesdato, dog afhængig af kreditvurdering.

Betaling opkræves via PBS/leverandørservice, med trækning over enten et betalingskort eller en konto.

Der vil blive debiteret et separat gebyr for dette på 12,25 kr. pr. faktura.

Er en betalingsaftale ikke mulig, vil der blive opkrævet et administrationsgebyr pr. faktura, på 35 kr.

4. Levering

Levering sker ab Cafeus adresse. Køberen overtager risikoen for leverancen ved leveringen. Forsendelse sker for køberens regning og risiko. Dersom Cafeu ikke har modtaget speciel instruks, er Cafeu berettiget til at vælge transportmiddel og transportvej. Cafeu er ikke ansvarlig for transportskader.

5. Reklamation

Reklamationer skal fremsættes straks efter, at manglen er eller burde være opdaget af kunden. Cafeu forbeholder sig ret til at få udleveret produkter omhandlende reklamationen.

6. Kundeoplysninger

Cafeu registrerer som led i Aftalens gennemførelse oplysninger om kunden (navn, adresse, kontaktperson, CVR-nr., mv.). Oplysningerne skal anvendes i forbindelse med aftalens opfyldelse og en eventuel senere markedsføring over for kunden af Cafeus eller hermed koncernforbundne selskabers produkter, hvilket kunden ved Aftalen meddeler samtykke til.

7. Returnering

En vare tages kun retur efter forudgående skriftlig aftale og mod et returneringsgebyr på

30 % af varens pris, dog max. 30 dage efter levering.

Returvarer sendt pr. efterkrav vil

blive afvist. Fødevarer tages ikke retur medmindre andet skriftligt aftales. Kunden betaler returfragt.

8. Markedsføring

Ved interesse indgivelse accepterer vedkommende at modtage relevante tilbud og nyheder omkring Cafeus automater, ydelser og produkter. Henvendelse til

interesserede og kunder kan ske via mail, post, SMS eller telefonisk kontakt.

9. Persondatahåndtering

Alle oplysninger bliver behandlet fortroligt i overensstemmelse med databeskyttelsesloven/ persondataloven og persondataforordningen. Du kan læse mere på www.cafeu.dk.

10. Meddelelsespligt

Kunden er forpligtet til straks at underrette Cafeu, hvis der sker ændringer i kundens forhold, der kan have betydning for samarbejdet.

11. Produktansvar

Cafeu er kun ansvarlig for erstatning i overensstemmelse med ufravigelige bestemmelser i produktansvarsloven for defekter i udstyret, hvis det kan påvises, at defekten skyldes fejl eller forsømmelser fra Cafeus side, som ikke burde være blevet afværget gennem kundens kontrol. Cafeu er dog ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder drifts- og avancetab, forårsaget af eller påført af defekt udstyr. Hvis Cafeu pålægges produktansvar over for tredjepart, skal kunden holde Cafeu skadesløs i samme omfang som ansvarsbegrænsningen for Cafeu i henhold til betingelserne.

12. Produktinformationer

Den rådgivning, Cafeu leverer om udstyr, herunder anbefalinger og oplysninger om egenskaber, sammensætning og anvendelse, er kun vejledende. Cafeu yder vejledning om udstyrsvalg, brug, tilbehør og produktsammensætning uden beregning, hvorfor Cafeu ingen ansvar eller forpligtelser påtager sig, medmindre en skriftlig aftale foreligger.

13. Priser og prisregulering

Cafeu har til enhver tid ret til at ændre sine priser/prislister. Med mindre anden aftale træffes, finder salg sted i henhold til den prisliste, som er gældende på ordrebekræftelsens dato. Prisangivelser sker under forbehold for strejke, lockout, ændring af leverandørpriser og andre forhold, som selskabets ikke selv er herre over. Opgivne priser er ab selskabets adresse, og er eksklusive moms, og er baseret på de ved tilbuddets afgivelse herskende prisforhold for materialer, arbejds lønninger og transportudgifter m.v.. Priserne er ligeledes baseret på de ved tilbuddets afgivelse gældende valutakurser og afgiftssatser, og kan således reguleres i forhold til ændringer i pris-, afgifts- og valutaforhold. Priser kan også reguleres jf. førnævnte, for allerede indgåede aftaler.

14. Forsinket betaling

Betales kundens faktura ikke rettidig, er Cafeu berettiget til at fordre renter af det skyldige beløb med 2 % pr. måned af den til enhver tid værende saldo fra tiden fra leveringen og til betaling sker. Cafeu forbeholder sig retten til at påføre renter og gebyrer i forhold til den gældende lovgivning. Cafeu er, uanset om aftalen fastholdes eller hæves, berettiget til at standse alle leveringer uden påkrav herom, indtil ethvert skyldigt beløb er betalt.

15. Retsregler og værneting

I tilfælde af uenighed mellem parterne skal tvisten afgøres efter dansk ret med Retten i Esbjerg som rette værneting.

Selskabet kan dog kræve tvisten afgjort ved voldgift i henhold til de til enhver tid gældende regler herom. Voldgiftsretten skal have sæde i Aarhus

16. Øvrigt

Ændringer eller tilføjelser til "Generelle handelsbetingelser ved handel Cafeu Denmark ApS" kan ændres med 30 dages varsel ved offentliggørelse på www.cafeu.dk.

For nye kunder vil det være de til enhver tid offentliggjorte "Generelle handelsbetingelser ved handel Cafeu Denmark ApS" der er gældende.

Betingelser for køb af kop-konceptløsning hos Cafeu Denmark ApS (herefter Benævnt "Cafeu")

1. Leveringsaftalen

Grundlaget for samarbejdet mellem Cafeu og kunden er indgået med en Leveringsaftale.

Af indgået Leveringsaftale fremgår

- Aftaleparter
- Aftaleperiode: opstillingsmåned + aftalt antal måneder
- Hvilket udstyr der lånes/lejes samt serviceaftale herunder prisen for dette
- Antal kopper, koppris, kopstørrelse.
- Øvrige aftalte vilkår.

I forbindelse med indgåelse af Leveringsaftale kan Cafeu kræve, at der afgives selvskyldnerkaution fra ansvarlig indehaver.

2. Angivelser og beskrivelser

Ved kopaftale er Standard kopstørrelse 150 ml. (der medgår pr. kop maks. for helbønne: 9 gr. kaffebønner, 22 gr. kakao og 7 gr. mælkepulver – for Instant: 2,5 gr.

Instantkaffe, 20 gr. kakao og 7 gr. mælkepulver. Anden kopstørrelse eller dosering faktureres forholdsmæssigt Ved kopaftale fremsendes ingredienser automatisk og uden omkostning for kunden når automaten kalder dette.

3. Betalingsbetingelser

Betaling sker via tilmelding til automatisk betaling medmindre andet fremgår af leveringsaftalen.

Betaling for montering, levering og opstart i henhold til Leveringsaftalen faktureres umiddelbart efter udstyrets levering.

Løbende forbrug faktureres den 1. i måneden efter forbrugsmåneden – betaling forfalder den 5. i måneden efter forbrugsmåneden. Ved løbende måned menes der løbende kredit for igangværende måned.

Cafeu er berettiget til at opkræve forudbetaling på til 6 måneders service/forbrug i forbindelse med indgåelse af Leveringsaftale.

Ved forlangende kan Cafeu opkræve et depositum for lånemaskiner på kr. 5.000 pr. Instant automat og kr. 12.500,- pr. helbønne automat.

4. Levering og montering

Forud for levering skal kunden sørge for, at der er ført vand frem til maks. 3 meter fra placeringen af udstyret. Der skal være en lovlig tilslutningsmulighed for kuglehane/ballofix i str. ¾" el ½". Ligesom der skal være lovlig elinstallation (230V m/jord) inden for 1 m af hvor automaten skal installeres. Desuden skal kunden for egen regning sikre, at det på monteringsstedet er forsvarligt at placere udstyret. Ved ny-installation er der afsat 1 time til opgaveløsning pr. enhed. Tidsforbrug udover faktureres – medmindre andet er aftalt i Leveringsaftalen - til en timepris på kr. 629,- der faktureres pr. påbegyndt ½ time.

Er kunden ikke klar med ovenstående ved aftalt leveringstidspunkt og dette medfører ekstra kørsel faktureres kunden forgæves kørsel med kr. 799,-.

5. Produktlevering

Kunden skal til enhver tid sikre, at firmanavn mv. fremgår tydeligt ved leveringsadressen således, at transportøren kan aflevere det fremsendte.

Automatisk bestilling er vejledende, hvorfor kunden selv er ansvarlig for rettidig bestilling af produkter.

Returneres produkter grundet manglende/ufuldstændig adresseoplysninger, eller afhentes disse ikke på udleveringsstedet og derfor skal genfremsendes, opkræves et gebyr på kr. 250,- til dækning af Cafeus omkostninger hertil.

6. Serviceaftale

Serviceaftalen træder i kraft i forbindelse med installation/leveringskodkendelse af udstyr, som beskrevet i leveringsaftale.

Serviceaftale betales månedsvis bagud samtidig med forbrugsafregning.

Serviceaftale dækker:

- Udstyr omfattet af indgået leveringsaftale
- Onlinesupport indenfor normal åbningstid.
- Teknikertid
- Kørsel
- Reservedele
- Udskiftning/vedligehold af kalkfilter
- Ændringer i smag og kopstørrelser (dette kan påvirke kopprisen jfr. punkt 2)
- Responstid for teknikerbesøg er typisk 1-3 arbejdsdage

Serviceaftale dækker ikke:

- Fejl opstået som følge af manglende rengøring eller daglig vedligehold
- Fejl opstået som følge af stop på el-/vandforsyning
- Fejl opstået som følge af hæværk, lynnedslag, brand, vandskade, tyveri, skadedyr
- Udfordringer forårsaget af kundens eget netværk
- Hvis der anvendes produkter købt hos/leveret af 3. part.

Servicekald, der ikke er omfattet af serviceaftalen, faktureres for: kørsel, medgået tid til service og evt. reservedele.

Er der fejl og mangler ved det leverede udstyr påtager Cafeu sig udbedring af disse. Cafeu kan ikke drages til ansvar for følgeskader eller driftstab.

Cafeu bestræber sig på at løse kritiske nedbrud indenfor 3 arbejdsdage.

7. Flytning af udstyr

Hvis udstyr ønskes flyttet, må dette ikke ske uden Cafeus skriftlige accept – medmindre andet aftales skal dette gøres af Cafeu eller en af Cafeu godkendt leverandør.

Flytning af udstyr sker for kundens regning efter aftale. Vælger kunden at flytte udstyret uden accept fra Cafeu vil afhjælpning af evt. problemer med udstyret i forbindelse med flytningen blive udbedret for kundens regning.

8. Ejendomsforbehold

Cafeu bevarer ejendomsretten til det lejede og udlånte udstyr jfr. leveringsaftalen.

Kunden erhverver på intet tidspunkt ejendomsretten på det lejede/udlånte udstyr.

9. Brug

af varemærker

Udstyret leveres med synligt varemærke fra Cafeu, medmindre andet er skriftligt aftalt. Kunden er forpligtet og berettiget til at benytte det synlige varemærke.

af Udstyret

Cafeu har ret til at skaffe sig adgang til Udstyret, når forholdene kræver det. Cafeu er herved berettiget til at foretage ændringer ved Udstyret, herunder udskifte dette af produkter

Cafeu forbeholder sig ret til at udskifte/ændre produkttype og smag samt underleverandør af automatprodukter uden varsel. Udelukkende produkter leveret af Cafeu må bruges i Udstyret.

10. Forsikring

Gensidig forsikret

Kunden er forpligtet til, at det lånte/lejede udstyr jfr. Leveringsaftalen i tilfælde af tyveri, hærværk, brand og andre skader på udstyret der ikke kommer af almindelig brug, er forsikret.

Produktansvarsforsikring

Kunden er automatisk omfattet af Cafeus produktansvarsforsikring. Således er alt Udstyr forsikret gennem Cafeu. Kunden har dog en selvrisiko på maskinerne der andrager kr. 4500,00 for udstyr af typen Instant automater og kr. 5500,00 for Helbønne automater. Alle andre typer automater/maskiner andrager en selvrisiko på kr. 5500,00

11. Priser & reguleringer

Cafeu er berettiget til løbende at korrigere/ændre priser/prisliste – varsel om prisændringer til eksisterende kunder er 30 dage.

Cafeu index regulerer priser hvert år. pr. 1. januar for produkter, service og ydelser mv. Alle priser er ex. moms.

12. Ophør af aftale

I forbindelse med almindelig ophør af aftale jfr. leveringsaftalen faktureres kunden et fast beløb for afhentning af udstyret, rengøring og sikring af korrekt bortskaffelse af udstyret. Beløbet udgør aktuelt kr. 1.995,-. Ved ophøret skal kunden tilbagelevere Udstyret til Cafeu i samme stand som ved leveringen, med undtagelse af almindeligt slid og ælde. Cafeu forbeholder sig retten til at fakturere for udbedring af skader og slid udover almindeligt slid og ælde. Opsigelsen skal ske, senest et kvartal før aftalens udløb og skriftligt til info@cafeu.dk.

Fortrydelse af køb

Ny kunde kan til enhver tid indenfor de første 3 måneder efter automaten er installeret opsige aftalen, i mod at betale 30 % af rest kontraktperioden (serviceaftale + minimumsforbrug x resterende antal måneder). Betaling af rest kontraktperioden + omkostninger til afhentning og rengøring betales forud for afhentning. Betaling herfor skal være rettidig. Brug af fortrydelse forudsætter kunden ikke har restance. Brug af fortrydelse gælder ikke ved debtorskifte, automatisk gentegning eller ved opgradering til større automat.

13. Manglende betaling/misligholdelse

Kunden er forpligtet til at honorere løbende betalinger jfr. indgået Leveringsaftale.

Udebliver betalinger i henhold til Leveringsaftale er Cafeu berettiget til at opkræve morarenter på 2 % pr. påbegyndt måned frem til det forfaldne beløb er betalt.

Såfremt Leveringsaftalen misligholdes og dermed ophæves i utide pålignes nedtagingsomkostninger mv. jfr.

leveringsaftalen – ligesom der opkræves for manglende forpligtelser/betalingsperioder.

Cafeu forbeholder sig retten til at ophæve aftalen hvis: Kunden sælger, pantsætter, udlåner, lejer eller på hvilken som helst anden måde disponerer over Udstyret omfattet af en Brugsaftale over for tredjemand.

Kunden standser sine betalinger, udsættes for konkursbegæring, akkord, gældssanering eller en hvilken som helst anden form for kreditorfølgning, forudsat dette indeholder en økonomisk risiko for Cafeu.

Kunden ikke betaler et vederlag med eventuelle renter og omkostninger til tiden.

Ved nedlukning af Kundens CVR, vil Cafeu gøre kravet gældende i henhold til gældende lovgivning.

Kunden bruger produkter ej godkendt til brug af Cafeu. Kunden ikke i øvrigt senest 8 dage efter et påkravs afsendelse berigtiger en misligholdelse på en for Cafeu betryggende vis.

Ved en ophævelse er Cafeu berettiget til straks at tilbage tage Udstyret for kundens regning, i øvrigt med forbehold for fremsættelse af et erstatningskrav.

14. Debtorskifte/overdragelse

Kunden er forpligtet til at kontakte Cafeu i forbindelse med overdragelse af virksomheden – Cafeu kan efter almindelig kreditvurdering foretage debtorskifte. Der opkræves et gebyr herfor.

Cafeu er berettiget til af overdrage rettighederne jfr. Leveringsaftale til 3. part.

15. Produktansvar

Cafeu er kun erstatningsansvarlig i henhold til de præceptive (ufravigelige) bestemmelser i produktansvarsloven, som følge af defekter ved Udstyret, hvis det dokumenteres, at defekten skyldes fejl eller forsvømmelser fra Cafeus side, som ikke burde have været afværget ved kundens kontrol. Cafeu er dog ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder drifts- og avancetab, som defekt Udstyr måtte forvolde eller have forvoldt. I den udstrækning Cafeu måtte blive pålagt et produktansvar over for tredjemand, er kunden forpligtet til at holde Cafeu

skadesløs i samme omfang, som Cafeus ansvar er begrænset efter betingelserne.

16. Force Majeure

Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed, såfremt de forhindrer aftalens opfyldelse eller gør opfyldelsen urimeligt byrdefuld: arbejdskonflikt og enhver anden omstændighed, som parterne ikke er herre over, såsom brand, krig, pandemi mobilisering eller militær-indkaldelser af tilsvarende omfang, rekvirering, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner af drivkraft samt mangler ved eller forsinkelse af leverancer fra underleverandører etc., som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder. Omstændigheder, som nævnt, medfører kun ansvarsfrihed, såfremt deres indflydelse på aftalens opfyldelse ikke kunne forudses ved indgåelse af aftalen. Ved force majeure hos kunden skal denne dække de omkostninger, selskabet pådrager sig for at sikre og beskytte opfyldelse af aftalen. Endvidere skal køberen dække selskabets udgifter til personale, underleverandører og udstyr, som i henhold til køberens samtykke holdes i beredskab for genoptagelse af arbejdet med leverancen.

17. Øvrigt

Ændringer eller tilføjelser til "Betingelser for køb af kop-konceptløsning hos Cafeu Denmark ApS" kan ændres med 30 dages varsel ved offentliggørelse på www.cafeu.dk. For nye kunder vil det være de til enhver tid offentliggjorte "Betingelser for køb af kop-konceptløsning hos Cafeu Denmark ApS" der er gældende.

Betingelser for køb & leje af udstyr hos Cafeu Denmark ApS (herefter Benævnt "Cafeu").

1. Leveringsaftalen

Grundlaget for samarbejdet mellem Cafeu og kunden er indgået med en Leveringsaftale og/eller en faktura.

Af indgået Leveringsaftale fremgår:

- Aftaleparter
- Aftaleperiode: opstillingsmåned + aftalt antal måneder
- Hvilket udstyr der købes/lejes/leases
- Serviceaftale herunder prisen for denne
- Antal kopper, koppris, kopstørrelse.
- Produktvalg og evt. rabatter på listepris
- Øvrige aftalte vilkår.

I forbindelse med indgåelse af Leveringsaftale kan Cafeu kræve, at der afgives selvskyldnerkaution fra ansvarlig indehaver.

2. Betalingsbetingelser

Betaling skal falde senest 5 dage fra forsendelsesdato, dog afhængig af kreditvurdering.

Betaling sker via tilmelding til automatisk betaling medmindre andet fremgår af leveringsaftalen.

Betaling for montering, levering og opstart i henhold til Leveringsaftalen faktureres umiddelbart efter udstyrets levering.

Leje & serviceaftale betales efter endt måned.

Cafeu er berettiget til at opkræve forudbetaling på op til 12 måneders leje & serviceaftale i forbindelse med indgåelse af Leveringsaftale.

Ved forlangende kan Cafeu opkræve et depositum for lånemaskiner på kr. 5.000 pr. Instant automat og kr. 12.500,-pr. large helbønne automat.

3. Levering og montering

Forud for levering skal kunden sørge for, at der er ført vand frem til maks. 3 meter fra placeringen af udstyret. Der skal være en lovlig tilslutningsmulighed for kuglehane/ballofix i str. ¾" el ½". Ligesom der skal være lovlig elinstallation (230V m/jord) inden for 1 m af hvor automaten skal installeres. Desuden skal kunden for egen regning sikre, at det på monteringsstedet er forsvarligt at placere udstyret. Ved ny-installation er der afsat 1 time til opgaveløsning pr. enhed. Tidsforbrug udover faktureres – medmindre andet er aftalt i Leveringsaftalen - til en timepris på kr. 629,- der faktureres pr. påbegyndt ½ time.

Er kunden ikke klar med ovenstående ved aftalt leveringstidspunkt og dette medfører ekstra kørsel faktureres kunden forgæves kørsel med kr. 799,-.

4. Produktlevering

Kunden skal til enhver tid sikre, at firmanavn mv. fremgår tydeligt ved leveringsadressen således, at transportøren kan aflevere det fremsendte.

Automatisk bestilling er vejledende, hvorfor kunden selv er ansvarlig for rettidig bestilling af produkter.

5. Garanti

Der ydes 1 års fuld garanti på køb af nye varer. Brugte vare købes uden garanti.

6. Serviceaftale

Serviceaftale træder i kraft i forbindelse med installation/ leveringskodkendelse af udstyr beskrevet i leveringsaftale, såfremt denne er bestilt. Serviceaftale kan ikke bestilles efter installation.

Serviceaftale betales månedsvis jfr. punkt 2.

Serviceaftale dækker:

- Udstyr omfattet af indgået leveringsaftale
- Onlinesupport indenfor normal åbningstid.
- Teknikertid
- Kørsel
- Reservedele
- Udskiftning/vedligehold af kalkfilter (ved leje – max 1 skifte årligt)
- Ændringer i smag og kopstørrelser
- Responstid for teknikerbesøg er typisk 1-3 arbejdsdage

Serviceaftale dækker ikke:

- Fejl opstået som følge af manglende rengøring eller daglig vedligehold
- Fejl opstået som følge af stop på el-/ vandforsyning
- Fejl opstået som følge af hærverk, lynnedslag, brand, vandskade, tyveri, skadedyr
- Udfordringer forårsaget af kundens eget netværk
- Såfremt der anvendes produkter købt hos/ leveret af 3. part.

Servicekald der ikke er omfattet af serviceaftale faktureres for: kørsel, medgået tid til service og evt. reservedele.

Er der fejl og mangler ved det leverede udstyr, påtager Cafeu sig udbedring af disse. Cafeu kan ikke drages til ansvar for følgeskader eller driftstab.

Cafeu bestræber sig på at løse kritiske nedbrud indenfor 3 arbejdsdage.

7. Flytning af udstyr

Såfremt lejet udstyr ønskes flyttet må dette ikke ske uden

Cafeu's skriftlige accept – medmindre andet aftales skal dette gøres af Cafeu eller en af Cafeu godkendt leverandør. Flytning af udstyr sker for kundens regning efter aftale.

Vælger kunden at flytte udstyret uden accept fra Cafeu vil afhjælpning af evt. problemer med udstyret i forbindelse med flytningen blive udbedret for kundens regning.

8. Ejendomsforbehold

Cafeu bevarer ejendomsretten til det lejede udstyr jfr. leveringsaftalen.

Ved leje erhverver kunden på intet tidspunkt ejendomsretten på det lejede/udlånte udstyr. Materiellet må ikke indføres eller anbringes på en sådan måde i kundens eller tredjemands ejendom, at Cafeus ejendomsret udsættes for at gå tabt. I sådanne tilfælde er kunden erstatningspligtig overfor Cafeu.

Ved salg af udstyr overgår Ejendomsretten først ved fuld og endelig betaling.

Har kunden indgået en leasingaftale, er de med leasingselskabet indgåede aftaler gældende, herunder evt. aftalt restsum for udstyret. Cafeu kan påberåbe sig sådanne leasingaftalers rettigheder.

9. Brug

af varemærker

Udstyret leveres med synligt varemærke fra Cafeu, medmindre andet er skriftligt aftalt. Kunden er forpligtet og berettiget til at benytte det synlige varemærke.

af Udstyret

Cafeu har ret til at skaffe sig adgang til Udstyret, når forholdene kræver det. Cafeu er herved berettiget til at foretage ændringer ved Udstyret, herunder udskifte dette.

af produkter

Cafeu forbeholder sig ret til at udskifte/ændre produkttype og smag samt underleverandør af automatprodukter uden varsel. Udelukkende produkter leveret af Cafeu må bruges i Udstyret. Hvis produkter leveret af Cafeu ikke længere bruges i Udstyret, skal Cafeus varemærke straks fjernes fra udstyret. I modsat fald forbeholder Cafeu sig ret til at holde kunden ansvarlig for alle krav, der opstår som følge heraf.

10. Forsikring

Gensidig forsikret

Kunden er forpligtet til, at det lånte/lejede udstyr jfr. Leveringsaftalen i tilfælde af tyveri, hærværk, brand og andre skader på udstyret der ikke kommer af almindelig brug, er forsikret. Kunden er forpligtet til at fremvise dokumentation herfor.

Produktansvarsforsikring

Kunden er automatisk omfattet af Cafeus produktansvarsforsikring. Således er alt Udstyr forsikret gennem Cafeu. Kunden har dog en selvrisiko på maskinerne der andrager kr. 4500,00 for udstyr af typen Instant automater og kr. 5500,00 for Helbønne automater. Alle andre typer automater/maskiner andrager en selvrisiko på kr. 5500,00.

Da Cafeus ansvar er dækket af en produktansvarsforsikring, dækker kundens eventuelle tingsskade-forsikring forud for Cafeus produktansvarsforsikring, hvorfor anmeldelse i disse tilfælde skal foretages til kundens egen forsikring. Cafeu skal i det hele stilles som om kunden er tingsskade-forsikret og er ikke pligtig til at udbetale erstatning før kunden har foretaget anmeldelse over for sit forsikrings-selskab eller har dokumenteret ikke at have tegnet forsikring omfattende den skete skade. Kunden skal i alle tilfælde straks rette en henvendelse herom til Cafeu efter skaden er konstateret.

11. Priser & reguleringer

Cafeu er berettiget til løbende at korrigere/ændre priser/prisliste – varsel om prisændringer til eksisterende kunder er 30 dage.

Cafeu index regulerer priser hvert år. pr. 1. januar for produkter, service og ydelser mv.

Alle priser er ex. moms.

12. Ophør af lejeaftale

I forbindelse med almindelig ophør af aftale jfr.

leveringsaftalen faktureres kunden et fast beløb for afhentning af udstyret, rengøring og sikring af korrekt bortskaffelse af udstyret. Beløbet udgør aktuelt kr. 1.995,-. Ved ophøret skal kunden tilbagelevere Udstyret til Cafeu i samme stand som ved leveringen, med undtagelse af almindeligt slid og ælde. Cafeu forbeholder sig retten til at fakturere for udbedring af skader og slid udover almindeligt slid og ælde. Opsigelsen skal ske, senest et kvartal før aftalens udløb og skriftligt til info@cafeu.dk.

13. Manglende betaling/misligholdelse

Kunden er forpligtet til at honorere løbende betalinger jfr. indgået Leveringsaftale.

Udebliver betalinger i henhold til Leveringsaftale er Cafeu berettiget til at opkræve morarenter på 2 % pr. påbegyndt måned frem til det forfaldne beløb er betalt. Såfremt Leveringsaftalen misligholdes og dermed ophæves i utide pålignes nedtagningssomkostninger mv. jfr. leveringsaftalen – ligesom der opkræves for manglende forpligtelser/betalingsperioder.

Cafeu forbeholder sig retten til at ophæve aftalen hvis: Kunden sælger, pantsætter, udlåner, lejer eller på hvilken som helst anden måde disponerer over Udstyret omfattet af en Brugsaftale over for tredjemand.

Kunden standser sine betalinger, udsættes for konkursbegæring, akkord, gældssanering eller en hvilken som helst anden form for kreditorforfølgning, forudsat dette indeholder en økonomisk risiko for Cafeu.

Ved nedlukning af Kundens CVR, vil Cafeu gøre kravet gældende i henhold til gældende lovgivning. Kunden ikke betaler et vederlag med eventuelle renter og omkostninger til tiden.

Kunden bruger produkter ej godkendt til brug af Cafeu.

Kunden ikke i øvrigt senest 8 dage efter et påkravs afsendelse berigtiger en misligholdelse på en for Cafeu betryggende vis.

Ved en ophævelse er Cafeu berettiget til straks at tilbagetage Udstyret for kundens regning, i øvrigt med forbehold for fremsættelse af et erstatningskrav.

14. Debitorskifte/overdragelse

Kunden er forpligtet til at kontakte Cafeu i forbindelse med overdragelse af virksomheden – Cafeu kan efter almindelig kreditvurdering foretage debitorskifte. Der opkræves et gebyr herfor.

Cafeu er berettiget til af overdrage rettighederne jfr. Leveringsaftale til 3. part.

15. Produktansvar

Cafeu er kun erstatningsansvarlig i henhold til de præceptive (ufravigelige) bestemmelser i produktansvarsloven, som følge af defekter ved Udstyret, hvis det dokumenteres, at defekten skyldes fejl eller forsømmelser fra Cafeus side, som ikke burde have været afværget ved kundens kontrol. Cafeu er dog ikke ansvarlig

for indirekte tab, herunder drifts- og avancetab, som defekt Udstyr måtte forvolde eller have forvoldt. I den udstrækning Cafeu måtte blive pålagt et produktansvar over for tredjemand, er kunden forpligtet til at holde Cafeu skadesløs i samme omfang, som Cafeus ansvar er begrænset efter betingelserne.

16. Force Majeure

Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed, såfremt de forhindrer aftalens opfyldelse eller gør opfyldelsen urimeligt byrdefuld: arbejdskonflikt og enhver anden omstændighed, som parterne ikke er herre over, såsom brand, krig, pandemi mobilisering eller militærindkaldelser af tilsvarende omfang, rekvirering, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner af drivkraft samt mangler ved eller forsinkelse af leverancer fra underleverandører etc., som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder. Omstændigheder, som nævnt, medfører kun ansvarsfrihed, såfremt deres indflydelse på aftalens opfyldelse ikke kunne forudses ved indgåelse af aftalen. Ved force majeure hos køberen skal denne dække de omkostninger, selskabet pådrager sig for at sikre og beskytte opfyldelse af aftalen. Desuden skal køberen dække selskabets udgifter til personale, underleverandører og udstyr, som i henhold til køberens samtykke holdes i beredskab for genoptagelse af arbejdet med leverancen.

17. Øvrigt

Ændringer eller tilføjelser til "Betingelser for køb & leje af udstyr hos Cafeu Denmark ApS" kan ændres med 30 dages varsel ved offentliggørelse på www.cafeu.dk. For nye kunder vil det være de til enhver tid offentliggjorte "Betingelser for køb & leje af udstyr hos Cafeu Denmark ApS" der er gældende.