

The logo for Cafeu, featuring the word "Cafeu" in a bold, white, sans-serif font. The background is a dark grey rectangle. The entire slide has a green background with a pattern of overlapping circles and lines.

Cafeu

Den enkle kop kaffe™

ESG - rapport

2024

Indhold

Indledning

- [Introduktion](#)
- [Forord](#)
- [ESG nøgletalsoversigt](#)
- [Hvem er vi](#)
- [Vores services](#)
- [ESG Strategi](#)

ENVIRONMENTAL

- [Energi og udledning](#)
- [Biodiversitet](#)
- [Vand](#)
- [Cirkularitet](#)
- [Emballage og affald](#)

SOCIAL

- [Arbejdsstyrke](#)
- [Sundhed og sikkerhed](#)

GOVERNANCE

- [Virksomhedsadfærd](#)

Introduktion

Denne ESG-rapport beskriver vores mål og indsats inden for miljømæssige, sociale og ledelsesmæssige områder i perioden 1. januar til 31. december 2024.

Hos Cafeu har vi valgt at udarbejde rapporten i overensstemmelse med Basismodulet i EFRAGs frivillige SMV-standard (VSME).

Rapporten er udarbejdet på individuel basis og dækker Cafeu Danmark ApS.

Cafeu er et anpartsselskab inden for Engroshandel med kaffe, te, kakao og krydderier (NACE sektor kode 46.37). I 2024, havde Cafeu en balancesum på €2.135.098. Vores væsentlige aktiviteter foregår på Storstrømvej 42, DK-6715 Esbjerg (Lat, Long: 55.50507382519113, 8.475986370454788), hvorfra de 17 ansatte i 2024 har leveret innovative kaffeløsninger til Danmarks erhvervsliv.

Vi ønsker at understrege vores engagement i bæredygtighed og ansvarlig forretningspraksis, og basismodulet fungerer dermed som et fundament for vores nuværende og fremtidige ESG-indsatser.

Vi tror på, at ved at integrere ESG-principper i vores daglige drift kan vi bidrage til en mere bæredygtig fremtid for alle.





Forord

Hos Cafeu er vi drevet af ambitionen om at skabe en positiv indflydelse gennem ansvarlige initiativer og virksomhedspraksis.

Vi tror på, at virksomheder spiller en vigtig rolle i at fremme en bæredygtig udvikling, og vi arbejder målrettet på at reducere vores miljømæssige aftryk, fremme vores sociale ansvar og sikre de højeste standarder for god ledelse.

Denne rapport er et udtryk for vores indsats og vilje til løbende at forbedre os, og vi ser den som et fundament for vores fremtidige bæredygtighedsarbejde.

Vi er stolte af de resultater, vi allerede har opnået, og vi ser frem til at fortsætte vores rejse sammen med vores partnere og kunder.

Steffan Nørgaard Tobiesen

Direktør og grundlægger af Cafeu

“ Vores ESG-strategi er ikke blot en forpligtelse, men en del af vores kerneværdier, som understøtter vores langsigtede mål om at skabe værdi for både vores kunder, medarbejdere og det bredere samfund. ”

ESG nøgletalsoversigt

I 2024 er antallet af automater i drift steget med 23,33 %. Selvom vores samlede CO2-udledning er steget som følge af denne øgede aktivitet, viser faldet i CO2e-intensiteten, at vores indsats for at optimere energieffektiviteten samt udvide brugen af fjernsupport har haft en positiv effekt. Det bekræfter, at vi er på rette vej i vores bæredygtighedsarbejde.

	Enhed	2024	2023	Udvikling
ENVIRONMENT – MILJØ				
Energiforbrug – LPG	tons	2,22	2,16	+ 3%
Energiforbrug - Diesel	l	25.215,3	22.904,9	+ 10%
Energiforbrug - Elektricitet	kWh	33.936	28.355	+ 20%
Scope 1 udledning	tCO ₂ e	90,22	82,37	+ 10%
Scope 2 udledning	tCO ₂ e	11,71	13,50	- 3%
CO ₂ e-intensitet	tCO ₂ e/EUR	0,0000248	0,0000341	- 27%
Vandudtag	m ³	111,23	118,35	- 6%
Samlet mængde affald	tons	10	9,14	+ 9%
SOCIAL – SOCIALE				
Fuldtidsarbejdsstyrke	antal	17	13	+ 30 %
Kønsdiversitet (kvinder)	%	17,7	7,7	+ 10 %
Arbejdsulykker med fravær	antal	1	0	+ 1
GOVERNANCE - LEDELSESFORHOLD				
Tilfælde af korruption eller bestikkelse	antal	0	0	0%



Hvem er vi

Cafeu er en dansk virksomhed med en stærk passion for kaffe og bæredygtighed.

Vi tilbyder kaffeløsninger til virksomheder, hvor vi stræber efter at kombinere innovation, ansvarlighed og kvalitet til konkurrencedygtige priser.

Vores mission er at levere kaffeoplevelser af høj kvalitet, der både smager godt og samtidig tager hensyn til miljø og sociale forhold – blandt andet gennem energieffektive løsninger og ansvarlige leverandørvalg.

Vores risteri i Esbjerg giver os fuld kontrol over hele processen fra bønne til kop, hvilket sikrer ensartet kvalitet i alle vores produkter. Samtidig fokuserer vi på god service og effektiv support, så vores kunder altid kan nyde en perfekt kop kaffe med minimal indsats.



Grundlagt
2009

Aktive Cafeumater
> 1.900 i Danmark



Kåret som
Gazelle-virksomhed
2022, 2023 & 2024

Hovedkvarter
Esbjerg





Vores service

Hos Cafeu er vores målsætning at levere velsmagende kaffeløsninger med fokus på både effektivitet og ansvarlig forretningsførelse.

Derfor tilbyder vi både fjernsupport og en omfattende serviceaftale. Ved hjælp af IoT-teknologi i vores kaffeautomater indsamler vi løbende data, som gør det muligt at analysere og optimere driften. Det forlænger komponenternes levetid og reducerer antallet af driftsforstyrrelser.

Denne tilgang gør det muligt for os, at reducere spild og optimere ressourceanvendelsen, samtidig med at vi skaber en problemfri og kvalitetsrig kaffeoplevelse. Vores effektive servicekoncept bidrager til at opretholde høj kvalitet og tilfredshed, mens vi reducerer vores aftryk og understøtter effektive løsninger i erhvervslivet.



FJERNSUPPORT

Vi løser op til 70% af servicehenvendelserne via fjernsupport, hvilket både sparer tid og reducerer miljøpåvirkningen ved færre kørselsture.



SERVICAFTALE

Omfattende serviceaftale til en fast månedlig pris, som inkluderer alt fra fjernsupport til reservedele og kalkfilterskift.



KONCEPT

Vores koncept sikrer, at vi kan genbruge kaffemaskiner og forlænge maskinernes levetid betydeligt ved at genbruge og reparere reservedele.

ESG-strategi

Vores ESG-strategi fokuserer på tre områder, hvor vi tror på, at vi kan have størst indflydelse på vores miljø og medarbejdere. De fokusområder er:

Cirkulær økonomi

Social indsats

CO₂-udledning

Vi udforsker løbende muligheder og implementerer en række initiativer inden for disse områder, samtidig med at vi overvåger fremskridt og status på disse og andre ESG-områder. Oplysninger herom kan findes i vores kommende årlige ESG-rapporter.

ESG-strategi

CO2-udledning

I 2024 har vi gennemført en Product Carbon Footprint-analyse, der belyser de potentielle CO₂-udledninger forbundet med Cafeus' kaffeservice over et år.

På baggrund af analysen har vi identificeret fire områder, som har den største klimapåvirkning: 1) dyrkning og produktion af kaffebønner, 2) råvarer til og produktion af kaffemaskine, 3) brug af kaffemaskine ved kunderne og 4) kørsel i forbindelse med service.

For at imødegå disse udfordringer arbejder vi på at **styrke samarbejdet med vores leverandører**. Dette indebærer eksempelvis:

- At efterspørge Produkt-EPD'er for kaffebønner, kaffemaskiner, emballage og reservedele for bedre at kunne identificere processer og materialer med høje udledninger. Denne viden giver os unikke muligheder for at tilvælge produkter med et lavere aftryk.
- At dele viden med leverandører om hyppigt udskiftede dele, så de kan bedre optimere materialer og design, der ville føre til færre reparationer, samt forlænge kaffemaskinernes levetid.

Vi arbejder desuden på at **styrke samarbejdet med vores kunder** ved blandt andet at forbedre rådgivningen om brugen af kaffemaskinen for at optimere og reducere elforbruget.

Derudover fortsætter vi med at undersøge, hvordan vi, ud over fjernsupport, yderligere kan **minimere kørsel** i forbindelse med service og installation.

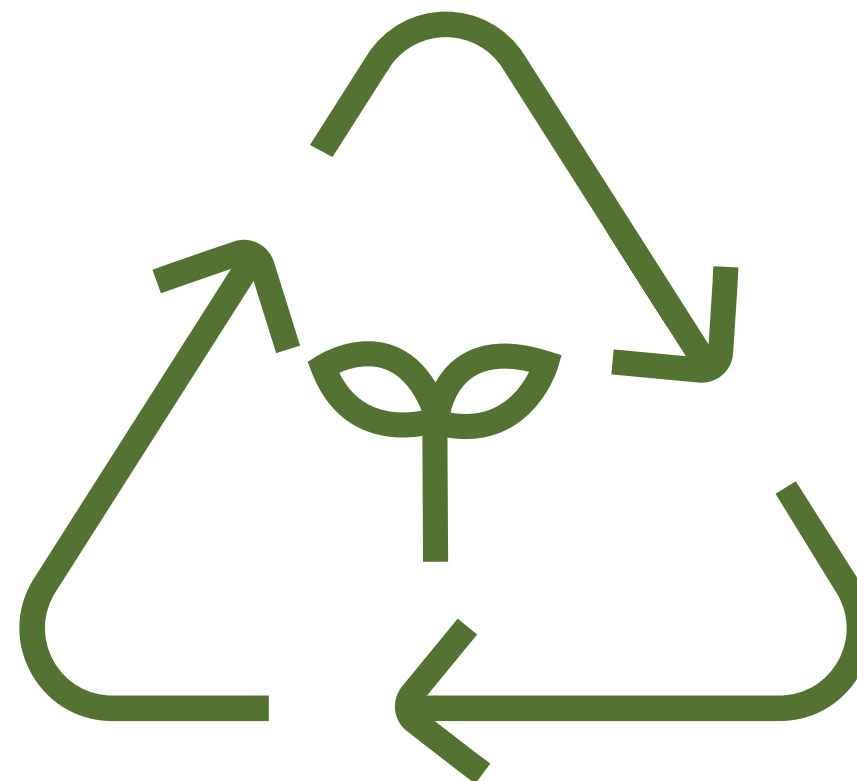
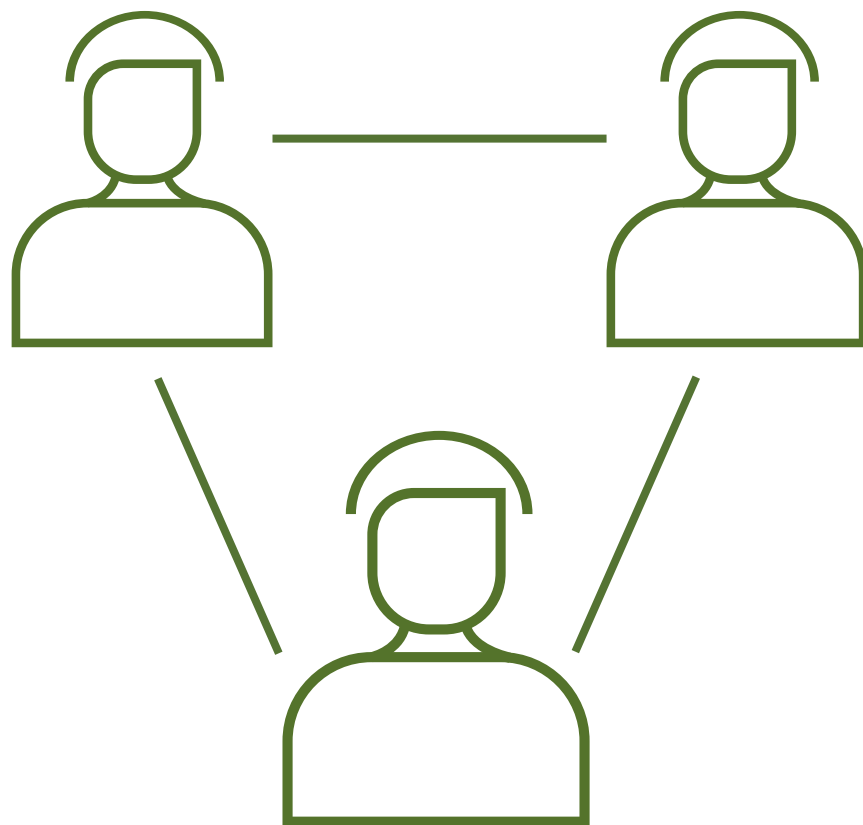


ESG-strategi

Cirkulær økonomi

Vi fokuserer på at forlænge levetiden på produkter gennem konceptet og genbrug af komponenter.

Vi har derudover optimeret vores emballage for at reducere plastforbruget med 30% i 2025. Dette reducerer materialeforbrug og affald. Vi håber, at dette også opleves positivt af vores kunder, som efterspørger mere bæredygtige alternativer.



Social indsats

Vi prioriterer medarbejder-trivsel og udvikling for at øge produktiviteten og fastholde talent.

Vores strategier omfatter løbende uddannelse og træning samt fokus på ligestilling og inklusion. Dette skaber en stærk virksomhedskultur, forbedrer medarbejdertilfredsheden og styrker vores brand som en attraktiv arbejdsplads.

ENVIRONMENTAL MILJØFORHOLD

- Energi og udledning
- Vand
- Biodiversitet
- Cirkularitet
- Emballage og affald



Energi og udledning

Hos Cafeu anerkender vi, at vores energiforbrug har en direkte indvirkning på klimaet, og vi arbejder derfor målrettet på at reducere vores energiforbrug og de tilhørende drivhusgasemissioner gennem energieffektive løsninger.

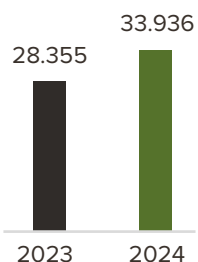
Vi følger standarderne for rapportering af energiforbrug og drivhusgasemissioner, og vi indsamler data i overensstemmelse med Greenhouse Gas Protocol (GHG), som dækker både direkte og indirekte emissioner (Scope 1 og Scope 2).



ELEKTRICITET

Bruges primært til drift af maskiner og belysning i produktionsfaciliteter. Vi har iværksat initiativer til at reducere vores elektricitetsforbrug ved at skifte til energieffektive belysningssystemer og optimere produktionen gennem automatisering.

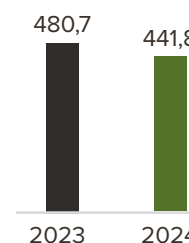
Forbrug (kWh)



FJERNVARME

Bruges primært til opvarmning.

Forbrug (GJ)



LPG

Bruges til ristningen af kaffebønner. Vi har reduceret vores LPG-forbrug med 30 % per ristning gennem investering i en avanceret og energieffektiv kafferister, som ifølge producenten reducerer partikeludledning med op til 99,7 %

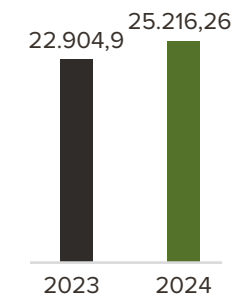
Forbrug (tons)



BRÆNDSTOF - Diesel

Bruges til transport af varer og vedligeholdelse af maskiner.

Forbrug (l)





Drivhusgasemissioner (CO2e):

Vores mål er at reducere vores samlede CO2-udledning gennem bedre energistyring og overgangen til grønnere energikilder.

	Scope 1 direkte emissioner	Scope 2 indirekte emissioner
Omfatter bl.a.	Brug af LPG og brændstof til transport.	Køb af elektricitet og fjernvarme.
Initiativer	Udforsker muligheder for at skifte til lav-emissionsalternativer som biogas eller hybridkøretøjer.	Skift en større del af elektricitetsforbrug til vedvarende energikilder.

Udledning af drivhusgasser (tCO ₂ e)	2024	2023
Scope 1 CO ₂ e udledninger*	90,22	82,37
Scope 2 CO ₂ e udledninger (Lokationsbaseret)**	11,71	13,50
Total scope 1 og scope 2 CO ₂ e udledninger (Lokationsbaseret)	101,94	95,87
CO ₂ e-intensitet (tCO ₂ e/EUR)	0,0000248	0,0000341

* Beregninger er baseret på emissionsfaktorer for naturgas og diesel brændstof.
** Købt elektricitet fra elnettet, hvor alt den producerede strøm – både fra vedvarende og ikke-vedvarende kilder – er blandet sammen.

Biodiversitet

Hos Cafeu er vi meget opmærksomme på de udfordringer, som landbrugsdyrkning kan skabe for biodiversiteten, især når det kommer til monokulturer, hvor kun én type afgrøde dyrkes.

Derfor samarbejder vi aktivt med leverandører, der ikke blot leverer kvalitetsbønner, men som også er engagerede i bæredygtige dyrkningsmetoder. Vi arbejder målrettet på at sikre, at vores kaffe dyrkes uden brug af skadelige pesticider og på en måde, der skåner biodiversiteten i de områder, hvor kaffen dyrkes.

Vi vælger leverandører, der tilbyder kaffebønderne uddannelse og efteruddannelse i bæredygtige landbrugsmetoder. Denne viden giver ikke kun økonomisk udvikling i lokalsamfundene, men er også afgørende for at bevare biodiversiteten.



Vand

Hos Cafeu anerkender vi, at vand er en uvurderlig ressource, både i produktionen af vores kaffe og i dyrkningen af de kaffebønner, vi anvender.

Vi arbejder derfor aktivt på at minimere vores vandforbrug og sikre, at vi bruger denne ressource så effektivt som muligt. Vi optimerer processerne på vores risteri og i andre produktionsled for at mindske spild og genbruge vand, hvor det er muligt. Dette er et vigtigt skridt i vores bestræbelser på at minimere miljøpåvirkningen fra vores drift.

Desuden er vi bevidste om, at vores kaffemaskiner, som står hos vores kunder, også bidrager til vandforbruget.

Da vi kun har vores produktion i Danmark får vi ikke vand fra områder med højt vandstress.

Vandudtag (m3)	2024	2023
Samlet for alle lokationer	111,23	118,35
Fra lokationer i områder med mangel på vand (højt vandstress)	0	0





Cirkularitet

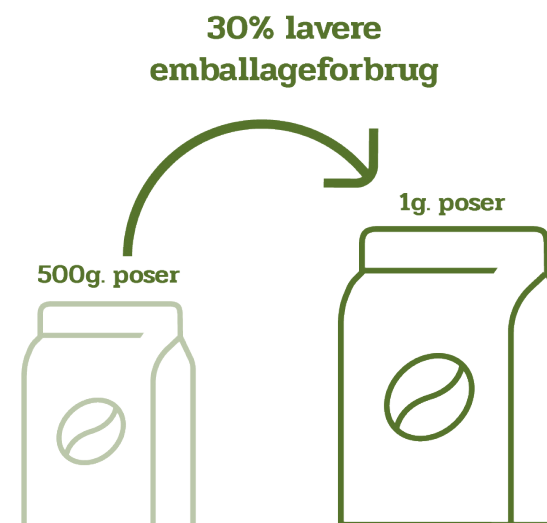
Ressourceeffektivitet og principperne for cirkulær økonomi er centrale elementer i vores forretningsstrategi, og vi arbejder løbende på at forbedre vores brug af materialer samt at optimere håndteringen af affald og biprodukter fra vores produktionsprocesser.

Vi ser cirkulær økonomi som en model, der gør det muligt for os at minimere spild og maksimere værdien af de ressourcer, vi bruger. Vi har derfor integreret metoder til at forlænge produkters levetid, genanvende materialer og reducere affald. Som udgangspunkt genanvender vi så meget af maskinerne som muligt efter endt aftale.

Ressourceforbrug

Vi arbejder løbende på at optimere vores ressourceforbrug og reducere mængden af materialer, vi anvender i vores drift. Et konkret eksempel er vores plan om at øge emballagens kapacitet fra 500 gram til 1.000 gram i 2025. Denne ændring vil reducere antallet af plastventiler pr. pose og minimere plastforbruget.

Da plastventilen og posen er fremstillet af samme materiale, kræver affaldssorteringen ingen adskillelse, hvilket forenkler genanvendelsesprocessen yderligere.



En kop Cafeu-kaffes rejse

End-of-life

Vores koncept sikrer, at alle kaffemaskiner vender tilbage til os, og kan enten bruges igen hos andre kunder eller sendes til genanvendelse. Vi opfordrer vores kunder til at genanvende **emballage** og **kaffe-grums** efter den lokale kommunes retningslinjer

Forlængelse af maskinens levetid

Vores kaffeautomater er udstyret med IoT-teknologi, som gør det muligt løbende at overvåge og optimere driften. Det giver os mulighed for at forlænge maskinernes levetid ved at genbruge og reparere reservedele – ofte uden fysisk tilstedeværelse, da mange serviceopgaver kan løses via **fjernsupport**.

Brugsfase

Vores kunder over hele Danmark nyder deres kop Cafeu-kaffe.

Produktion af kaffe og kaffemaskine

Vi prioriterer samarbejde med **leverandører**, der arbejder ud fra etiske principper, og som tilslutter sig vores **Code of Conduct** – herunder ansvarlig dyrkning og handel.

Kafferistning i eget risteri

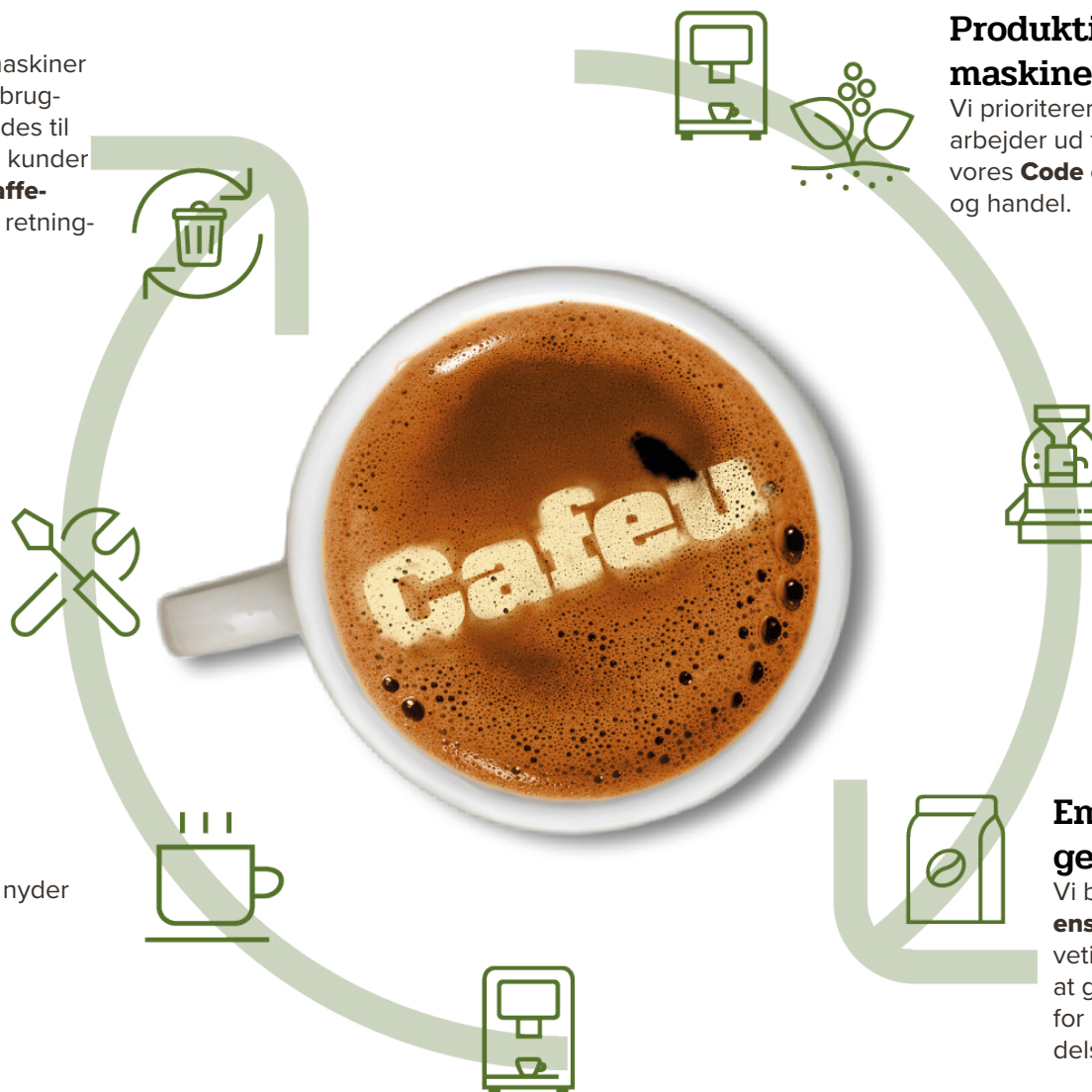
Vores rister er udviklet til at **cirkulere og genbruge varmen** fra ristningsprocessen for en mere ressourceeffektiv produktion.

Emballering i genanvendeligt materiale

Vi bruger fuldt **genanvendeligt** plast og **ensartet materiale** til både posen og vetilen. Denne ensartethed gør det muligt at genanvende emballagen uden behov for adskillelse, hvilket optimerer genanvendelsesprocessen og reducerer affald.

Opstilling af kaffemaskine hos kunden

Vi planlægger vores transport for at minimere kørsel.





Vi har implementeret flere konkrete tiltag, der understøtter vores forpligtelse til cirkulær økonomi.



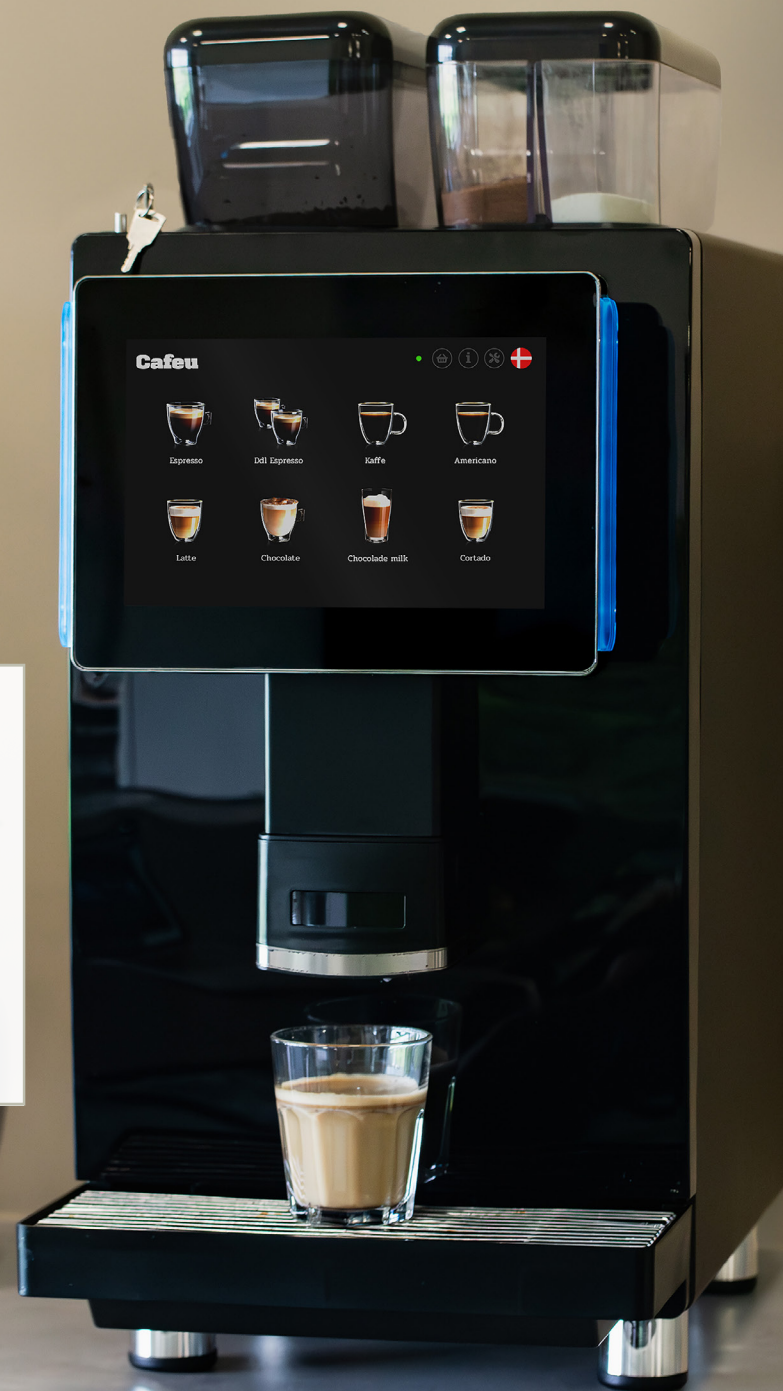
Genbrug af materialer i produktion

Vi genanvender kaffebønneskaller, et restprodukt fra kaffeproduktionen, til kompostering. Disse skaller spredes på vores marker, hvor de forbedrer jordens kvalitet og understøtter biodiversiteten ved at fremme væksten af lokale planter og mikroorganismer.



Konceptaftaler og abonnements tjenester

Gennem vores konceptaftaler og abonnements tjenester på kaffemaskiner tager vi ansvar for vedligeholdelse og reparation. Dette giver os mulighed for at forlænge maskinernes levetid betydeligt ved at genbruge og reparere reservedele, samtidig med at vi sikrer optimal ydeevne over længere tid.





Emballage og affald

Genanvendelse af plast i emballage

Plast er en nødvendig komponent i vores emballage for at beskytte vores produkter, men vi har sørget for, at det plast, vi bruger, er fuldt genanvendeligt.

Ved at vælge et ensartet materiale til både posen og ventilen i vores emballage har vi gjort det nemt for vores kunder at genanvende emballagen uden at skulle adskille forskellige komponenter.

Affald

Hos Cafeu er vi bevidste om, at det affald, der genereres under produktionen og hos vores kunder i forbindelse med kaffebrygning, har en miljøbelastning.

På vores egen facilitet sorterer vi affald i overensstemmelse med Esbjerg Kommunes krav og retningslinjer. Størstedelen af vores affald afleveres til genanvendelse, herunder pap, jernskrot og plast. Samtidig opfordrer vi vores kunder til at genanvende emballage og kaffegrums efter den lokale kommunes retningslinjer.

Affald	2024	2023
Samlet mængde affald (tons)	10	9,14
Farligt affald (tons)	0	0
Affald der sendes til genbrug eller genanvendelse (tons)	8,5	7,7
Affald der sendes til bortskaffelse (tons)	1,44	1,44

SOCIAL SOCIALEFORHOLD

- Arbejdsstyrke
- Sundhed og sikkerhed



Arbejdsstyrke

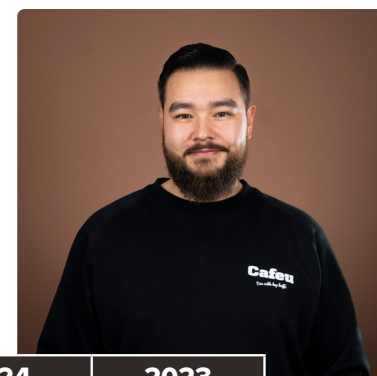
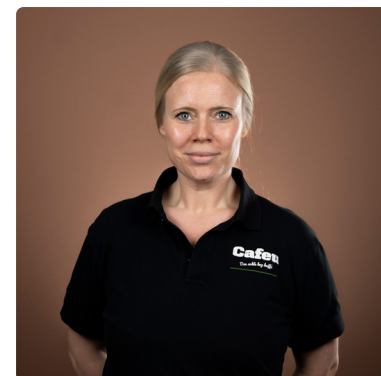
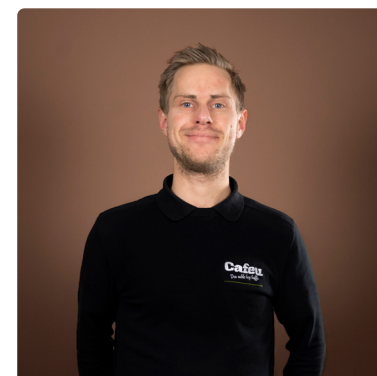
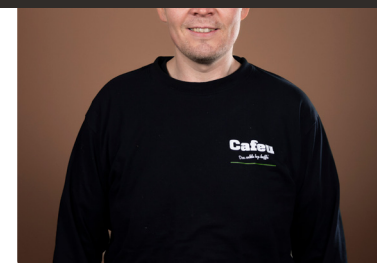
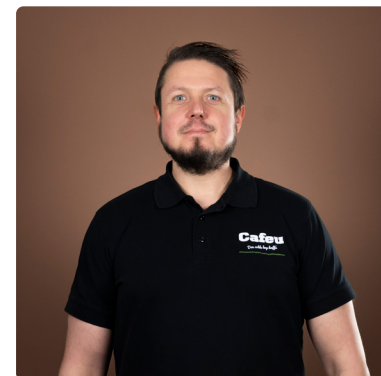
Vi anser vores medarbejdere som vores vigtigste ressource og er stolte af den ekspertise og passion, de bringer til virksomheden. Vi stræber efter at skabe en inkluderende arbejdsplads, hvor der er plads til alle.

Vi værdsætter den mangfoldighed, der kommer af et bredt aldersspænd (mellem 16-58 år) i vores medarbejdergruppe.

Hos Cafeu ansætter vi også gerne medarbejdere fra kanten af arbejdsmarkedet, og i 2024 har vi haft medarbejdere ansat både på deltid og under fleksjobordninger. Dette engagement afspejler vores tro på, at alle skal have mulighed for at bidrage til fællesskabet.

Antal ansatte	2024	2023
Midlertidig ansættelse	0	0
Fastansættelse	17	13
Total antal medarbejdere	17	13
Ansatte der er dækket af en kollektiv overenskomst (%)	0	0
Uddannelsestimer i gennemsnit pr. medarbejder (timer)	45	45

Køn – antal ansatte	2024	2023
Mand	14	12
Kvinde	3	1
Andet	0	0
Ikke registreret	0	0
Total antal medarbejdere	17	13



Sundhed og sikkerhed

Hos Cafeu er medarbejdernes sundhed og sikkerhed en høj prioritet.



Vi arbejder kontinuerligt på at forbedre vores arbejdsmiljø gennem systematiske initiativer, der forebygger ulykker og fremmer sundhed.



Sikkerhedsforanstaltninger og procedurer

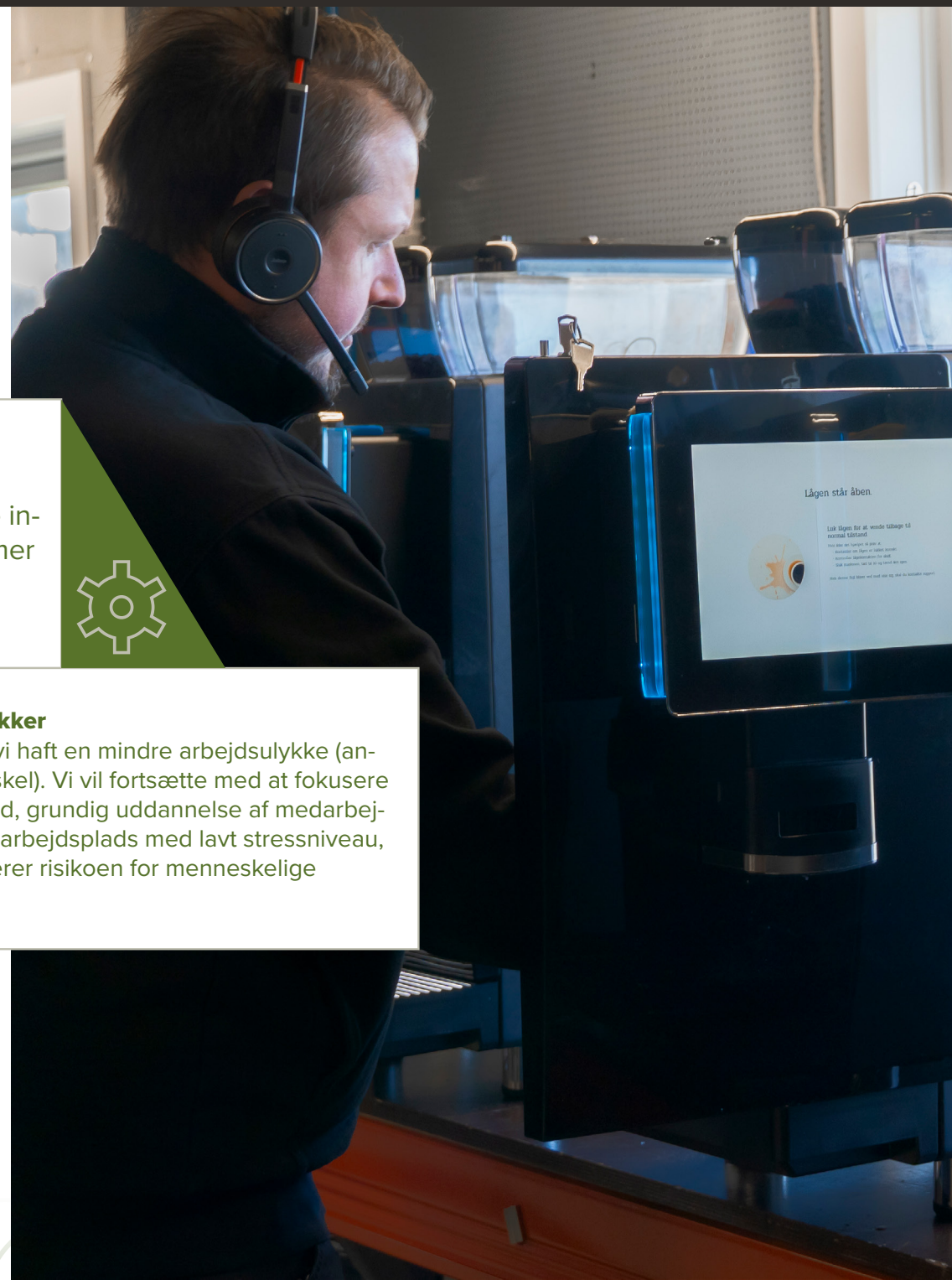
Vi har implementeret omfattende sikkerhedsforanstaltninger, herunder obligatoriske sikkerhedskurser for alle medarbejdere samt løbende opfølgingskurser for at sikre, at alle er opdateret på de nyeste protokoller.



Arbejdsulykker

I 2024 har vi haft en mindre arbejdsulykke (anstrengt muskel). Vi vil fortsætte med at fokusere på sikkerhed, grundig uddannelse af medarbejdere og en arbejdsplads med lavt stressniveau, som reducerer risikoen for menneskelige fejl.

	2024	2023
Arbejdsulykker	1	0
Arbejdsulykker - Frekvens (antallet af arbejdsrelaterede ulykker pr. 100 fuldtidsansatte pr. år)	7,5	0
Arbejdsrelaterede dødsfald	0	0



GOVERNANCE LEDELSESFORHOLD

■ Virksomhedsadfærd



Virksomhedsadfærd

Vi ønsker at sikre, at både vi som virksomhed og vores partnere overholder de højeste standarder for etisk og ansvarlig adfærd. Derfor har vi udviklet en Code of Conduct, der tydeligt beskriver vores forpligtelse til at handle ansvarligt og etisk.

Vores Code of Conduct indeholder retningslinjer for, hvordan vi:

- ✓ arbejder med vores leverandører,
- ✓ behandler vores medarbejdere og
- ✓ opretholder integritet og ansvarlighed i vores forretningspraksis.

Vi bestræber os på at besøge vores vigtigste leverandører inden for en 3-årig periode for at sikre, at de lever op til kravene i vores **Code of Conduct**.

Derudover har vi udarbejdet en Personalehåndbog, der beskriver vores politikker og indeholder vigtige retningslinjer og vejledninger for vores medarbejdere. Dette sikrer en fælles forståelse af vores værdier og standarder både internt og eksternt.



	2024	2023
Tilfælde af korrupktion eller bestikkelse	0	0

Cafeu Denmark ApS

Storstrømvej 42
DK-6715 Esbjerg
CVR: 33243537

E-mail: info@cafeu.dk

Cafeu
Den enkle kop kaffe™