Cafeu

Den enkle kop kaffe™

Code of Conduct

Vores sociale, etiske & bæredygtige ansvar

Indhold

01 3

En besked fra Steffan N. Tobiesen 3

02 5

Overholdelse af Cafeu's Code of Conduct 5

Hvad er Cafeu's Code of Conduct? 5

Hvem skal følge Cafeu's Code of Conduct? 6

Overholdelse af lovgivning 7

03 8

Vores Ansvar 8

Beskyttelse af grundlæggende rettigheder 8

Sporbarhed og gennemsigtighed 8

Ingen børnearbejde 9

Ingen tvungen eller handlet arbejdskraft 9

Et positivt arbejdsmiljø 10

Fair arbejdsbetingelser 10

Ingen diskrimination 10

Forebyggelse af arbejdsulykker 11

Fair kompensation 11

Humane arbejdstider 11

Vi støtter uddannelse & læring 12

Bæredygtighed 12

Kortere transport 13

Færre servicekørsler 13

Biodiversitet 13

04 14

Kontaktinformation 14

01

En besked fra Steffan N. Tobiesen

Kære kunder og partnere,

Hos Cafeu har vi en ambition om at levere ansvarlige kaffeløsninger til danske virksomheder. Derfor introducerer vi nu vores Code of Conduct. Som en ambitiøs leverandør af kaffe og kaffeløsninger ønsker vi at bidrage til en mere ansvarlig fremtid, og vi tror på, at virksomheder kan spille en vigtig rolle i denne forandring.

Vi har udviklet en række ansvarlige kaffeløsninger, der ikke kun reducerer den miljømæssige påvirkning, men også sikrer høj kvalitet og smag. Vi ønsker at sikre, at vi som virksomhed samt vores partnere overholder de højeste standarder for etisk og ansvarlig adfærd.

Derfor har vi udarbejdet et Code of Conduct, der beskriver vores forpligtelse til at handle ansvarligt og etisk. Vores Code of Conduct indeholder retningslinjer for, hvordan vi arbejder med vores leverandører, hvordan vi behandler vores medarbejdere og hvordan vi opretholder integritet og ansvarlighed i vores forretningspraksis.

Vi vil gerne samarbejde med din virksomhed for at implementere disse løsninger og samtidig sikre, at vores Code of Conduct overholdes. Vi kan tilbyde skræddersyede løsninger, der passer til jeres specifikke behov og hjælper jer med at opnå jeres ansvarlighedsmål.

Vi tror på, at vores samarbejde kan gøre en forskel. Tak fordi du vil tage dig tid til at læse om, hvordan vi leverer ansvarlige kaffeløsninger til jeres virksomhed.

Med venlig hilsen,

Steffan Nørgaard Tobiesen
Direktør og grundlægger af Cafeu

02

Overholdelse af Cafeu's Code of Conduct

Hvad er Cafeu's Code of Conduct?

Vores Code of Conduct definerer retningslinjerne for Cafeu Denmark ApS' adfærd og ansvar i overensstemmelse med gældende regler og dansk lovgivning. Vi overholder alle gældende nationale og EU krav til en ansvarlig og fremtidssikret forretning. Vores Code of Conduct tegner vejen for, hvordan vi ønsker at gå forud for de officielle ansvarlighedskrav og optimere hele vores værdikæde ud fra et overordnet socialt, etisk og miljøbevidst ansvar.

Hvem skal følge Cafeu's Code of Conduct?

Vores Code of Conduct gælder alle medarbejdere hos Cafeu Denmark ApS samt ledelsen. Den enkelte medarbejder er ansvarlig for at overholde de etiske retningslinjer som beskrevet i dette dokument. Envidere påtager ledelsen sig det overordenede ansvar for at udvikle en socialt bevidst og ansvarlig virksomhed. Vi bærer et særligt ansvar for kaffeproducenterne, som skal have en fair pris for deres afgrøder. Dermed stiller vi samme høje krav til vores leverandører af råbønner som vi gør til os selv. Vi efterstræber at støtte producenter og kooperativer som sikrer at prisen på kaffen reflekterer den pris kaffebonden modtager for sin høst.

Vores serviceteknikere forpligter sig på at reducerer CO2 udledning ved at undgå unødvendige servicekørsler. Tekniske problemer skal så vidt muligt løses via fjernsupport for at opretholde et højt serviceniveau med hurtig responstid og begrænse forbruget af brændstof til kørsler. Ligeledes forpligter vi os på at sikrer god kommunikation med vores kunder for at undgå forgæves kørsler.

Vores kaffekonsulenter forpligter sig på at levere klar og gennemsigtig information om vores produkter, aftaler og serviceydelser. Ligeledes skal vores hjemmeside og markedsføring efterstræbe at levere korrekt og gennemskuelig information om vores produkters oprindelse og forarbejdning gennem hele værdikæden.

For at sikre at vores Code of Conduct forbliver relevant og tidssvarende, vil den løbende gennemgås og opdateres. Vores ansvar for en mere ansvarlig fremtid kan opdeles i 3 områder:

1) At sikre fair indtægt, rimelige arbejdsvilkår og adgang til uddannelse og opkvalificering for kaffeproducenterne bag vores produkt.

2) At nedbringe vores udledninger ved at begrænse diesel-transport og vores gasforbrug under kafferistning.

3) At hjælpe til at modvirke biodiversitetskrisen ved at udvælge kaffeproducenter uddannet i ansvarlige dykningsmetoder og alternativer til brug af pesticider.

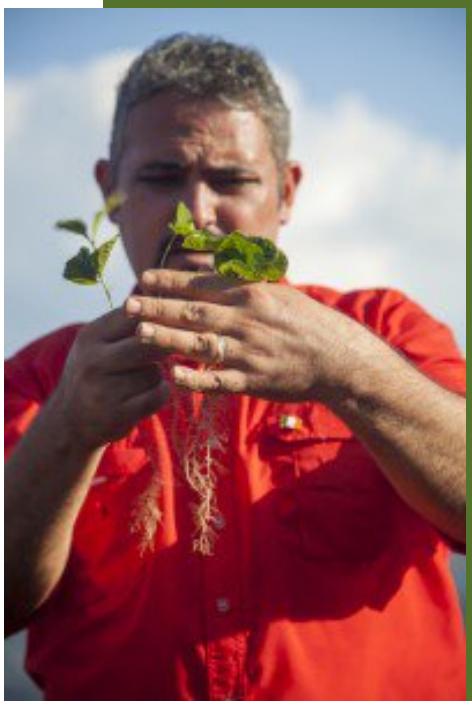
Overholdelse af lovgivning

Cafeu Denmark ApS leverer produkter produceret på tværs af 5 kontinenter — kaffen dyrkes i Syd- og Centralamerika, samt det østlige Afrika; vores kafferistes i Danmark og vores kaffeautomater produceres delvist i Asien og Danmark. Vi stiller krav til alle vores underleverandører, om at den lokale lovgivning overholdes. Dertil overholder vi alle gældende danske og EU lovkrav for vores produkter og serviceydelser.

Vi anser alene lovgivning som et udgangspunkt. Dvs. at vores ambition er altid at ligger foran de officelle krav for bl.a. udledning af CO2 og partikler i atmosfæren.

03

Vores Ansvar



Beskyttelse af grundlæggende rettigheder

Vi forpligter os på at benytte leverandører som overholder kaffebøndernes basale rettigheder, herunder retten til en fair pris for deres høst og ordentlige arbejdsbetingelser. Dette efterlever vi ved at indkøbe rå kaffebønner fra leverandører som sikre retfærdige aftaler med kaffebønderne.

Sporbarhed og gennemsigtighed

Cafeu efterstræber fuld gennemsigtighed med oprindelsen af vores produkter. Derfor fører vi single estate og single origin kaffe som garanterer, at den enkelte kaffebønne kan spores tilbage til henholdsvis kaffebonden og oprindelsesregionen. Vi videregiver informationer om oprindelse på vores hjemmeside og øvrige markedsføring for at sikre åbenhed, når vi rådgiver vores kunder om kaffevalg.

Ingen børnearbejde

Vi opererer med nultolerance overfor brug af børnearbejde. Derfor handler vi ikke med leverandører som ikke kan garanterer, at de ikke bruger børnearbejdere i deres produktion. Dette gælder al dyrkning og forarbejdening af kaffebønnerne, samt produktionen af vores kaffeautomater. Vi anerkender at vores mulighed for at forhindre børnearbejde i tredjeverdenslande er begrænset. Derfor stiller vi krav til vores leverandører om at efterleve de højeste internationale etiske standarder.

I samarbejde med vores samarbejdspartnere i Centralamerika, Brasilien og Østafrika ønsker vi at rykke kaffebranchen i en mere socialt ansvarlig retning. Herunder arbejder vi sammen med andre aktører i kaffebranchen for at forbedre arbejds- og levevilkårerne for vores kaffeproducenter og sikre at bøndernes børn får en skolegang.

Ingen tvungen eller handlet arbejdskraft

Vi opererer ligeledes med en nultolerance overfor brug af tvunget eller handlet arbejdskraft. Humantrafficking og slavelignende vilkår er et problem i mange kaffeproducerende områder. Hos Cafeu arbejder vi på at sikre gennemsigtighed med vores produkter og dermed sikre at al arbejdet bag dem er udført frivilligt og under ordnede betingelser. Vi tager ansvar for at stoppe samarbejdet med leverandører som ikke lever top til vores Code of Conduct.

Et positivt arbejdsmiljø

Fair arbejdsbetingelser

Med en værdikæde fordelt på 5 kontinenter er det vigtigt, at vi ikke blot tænker på arbejdevilkårene for vores egne ansatte, men også for dem som dyrker kaffen eller producerer komponenter vil vores Cafeumater på den anden siden af kloden. Derfor stiller vi krav til vores leverandører om, at de overholder alle gældende lokale lovkrav samt vores Code of Conduct.

Ingen diskrimination

Hos Cafeu behandler vi alle mennesker med respekt, værdighed og ordentlighed. Vi accepterer ikke diskrimination, chikane, mobning eller anden krænkende adfærd – hverken internt blandt medarbejdere eller i mødet med kunder, leverandører og samarbejdspartnere.

Ansættelse, udvikling og forfremmelse sker på baggrund af kvalifikationer, kompetencer og præstationer og aldrig på baggrund af køn, alder, etnisk oprindelse, hudfarve, religion, seksuel orientering, handicap, politisk overbevisning eller andre forhold, som er beskyttet af lovgivningen.

Vi forventer, at alle medarbejdere bidrager til en arbejdsplads præget af respekt, ordentlighed og lige muligheder for alle.

Forebyggelse af arbejdsulykker

Hos Cafeu er et sikkert og sundt arbejdsmiljø en grundlæggende forudsætning for vores arbejde. Vi arbejder aktivt for at forebygge arbejdsulykker og minimere risici både på vores risteri, lager, værksted og under transport samt ved arbejde hos kunder.

Vores medarbejdere modtager den nødvendige instruktion og forventes at arbejde sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt. Det omfatter blandt andet korrekt håndtering og løft af kaffemaskiner, sikker kørsel i firmabil, forsvarlig brug af værktøj og udstyr samt sikker tilslutning og håndtering af kaffeautomater hos kunder. Når vi arbejder på kundernes adresse, respekterer vi altid gældende sikkerhedsregler og lokale instruktioner.

På vores lager anvendes truck til håndtering af varer og udstyr. Truck må kun betjenes af medarbejdere, som har den nødvendige tilladelse og oplæring.

Alle medarbejdere har et fælles ansvar for at være opmærksomme på risici og straks rapportere ulykker, nærved-ulykker eller farlige forhold, så vi kan lære af hændelserne og løbende forbedre arbejdsmiljøet.

Fair kompensation

Alle kaffebønder skal kompenseres rimeligt for deres høst. Vi tror på at ved at betale en fair pris for kaffen, får vi et produkt af en kvalitet som betaler sig i sidste ende. Ved at investere i kaffeproducenterne modtager vi et højere kvalitetsprodukt med færre af de urenheder som giver problemer i vores ristning eller kaffeautomater. Alle involverede i dyrkningen og forarbejdeningen af kaffen bør kompenseres med løn og fordele som minimum lever op til den lokale mindste løn.

Humane arbejdstider

Alle medarbejdere som producerer produkter solgt af Cafeu skal have ret til ferie og pauser i henhold til gældende national lovgivning.

Vi støtter uddannelse & læring

Vi udvælger leverandører som sørger for at kaffebønderne har mulighed for efteruddannelse og læring. Når kaffebønnerne og deres familier dygtiggør sig, skaber det muligheder i lokalsamfundet. Det styrker ikke blot den økonomiske udviklet i regionen, men er også med til at udvikle kaffedyrkningen i en ansvarlig retning. Med effektive ansvarlige dyrkningsmetoder kan producenterne nedbringe brugen af pesticider, undgå skader på høsten og beskytte biodiversiteten i deres omkringliggende økosystem. Viden om førende landbrugsmetoder gavner således hele værdikæden fra kaffedyrkerne til kaffenyderne.

Vores vision er at kompetencerne udvikles der hvor de skal bruges. Dvs. vi efterstræber at kaffebønderne så vidt muligt tilegner sig kompetencerne og udstyret til forarbejdning af kaffebønnerne der hvor de dyrkes. Dette er med til at sikre et større udbytte for bonden. Samtidigt er det med til at undgå spild og forringelse af kaffens kvalitet under transporten.

I den anden ende sørger vi for at riste kaffen lokalt i Danmark for at undgå lange transporttider mellem risteri og kunde. Med disse tiltag ønsker vi at nedbringe spild og forbrug af fossile brændstoffer, til gavn for kaffebonden, miljøet og slutbrugeren.

“Når hele værdikæden bliver dygtigere, vinder vi alle.”

Bæredygtighed

Vi har et ansvar for at minimere vores påvirkning af klimaet og miljøet, både ifht. udledning af CO2 og tab af biodiversitet i forbindelse med produktionen af vores produkter. Det stiller høje krav til vores egne aktiviteter, samt vores leverandørers. Derfor kræver vi af vores leverandører om at de tager dette ansvar alvorligt og aktivt søger løsninger. Hele værdikæden skal tænkes med i vores ambition om at levere kaffe og kaffeløsninger som passer bedre på miljøet, klimaet og biodiversiteten.

Kortere transport

Kaffe er et produkt som kun kan dyrkes omkring ækvator i områder minimum 1000 meter over havets overflade. Derfor er kaffe transporttungt, hvilket skaber udfordringer med udledning af CO2 fra transporten. Hos Cafeu søger vi den kortest mulige transport fra plante til kop. Det starter med at vælge kaffe fra kaffebønder og bondekooperativer som selv udfører den første forarbejdning af kaffebønnerne. Tørrede kaffebønner kræver mindre at transportere end hele friske kaffebær og det er med til at nedbringe spild at samle dyrkning og forarbejdning så tæt på hinanden som muligt.

Dernæst transporteres de forarbejdede råbønner af den kortest mulige vej til vores kafferisteri i Esbjerg. Her vælger vi skibstransport frem for flytransport for at holde transportudledninger nede. Ved at riste kaffen i Danmark (tæt på vores kunder) undgår vi at skulle transportere kaffen med diesellastbiler tværs gennem Europa.

Færre servicekørsler

Vi efterstræber at udvikle teknologiske løsninger som kan erstatte servicebesøg og stadig opretholde et højt serviceniveau. Ved at løse driftproblemer via digital tilgang til vores kaffeautomater, kan vi spare den miljøbelastning der ligger i at en tekniker skal køre ud til kunden i bil.

Dertil søger vi at effektivisere vores service, ved bl.a. at have færre modeller af automater for altid at have de korrekte reservedele og kompetencer med til at løse driftsproblemer første gang og dermed undgå genkørsler.

Biodiversitet

Enhver dyrkning af landbrugsjord udgør en trussel mod biodiversiteten i området. Især marker med ‘monokulturer’ — dvs. hvor kun en enkelt afgrøde dyrkes — er ødelæggende for biodiversiteten. Derfor søger vi at forhandle kaffe fra kaffebønder uddannet i ansvarlige dyrkningsmetoder. Vi efterstræber at kunne garantere at vores kaffe er dyrket uden brug af pesticider og så skånsomt for det lokale økosystem som muligt.

04

Kontaktinformation

Cafeu Denmark ApS
Storstrømsvej 42, 6715 Esbjerg N
+45 70 70 11 28
info@cafeu.dk